



Philippe TISON Consultant

Titulaire du permis de conduire

✉ pti@ptisofts.fr

☎ 06 88 18 52 06

📍 PtiSofts - 16 allée des écuries 59650 Villeneuve d'Ascq

En près de 25 ans d'expérience, j'ai exercé différents métiers de la Gestion des Infrastructures : Ingénieur Systèmes, Chef de Projet, Manager et Consultant, tant dans des entreprises utilisatrices que dans des sociétés de services. Fort de ces expériences, je vous propose aujourd'hui mes services en tant que Consultant, Directeur de Projet ou Manager de Transition. Hâte de vous rencontrer pour en discuter !

EXPÉRIENCES

Consultant

PtiSofts • Depuis février 2017

- ▶ Conseil en Gestion des Opérations
- ▶ Direction de Projet
- ▶ Management de Transition

PtiSofts

Directeur Infrastructures Services Nord

Océane Consulting Nord IS • Février 2017 à novembre 2017

- ▶ Création de l'entité Infrastructures Services
- ▶ Domaines de spécialisation : Ingénierie de Production, Expertise Systèmes et Réseaux, Chefferie de Projets Techniques, Service Management
- ▶ Prospection commerciale et management d'un ingénieur d'affaires débutant
- ▶ Recrutement et Management des consultants
- ▶ Gestion du Centre de Profit

Senior Consultant

EBRC • Novembre 2014 à janvier 2017

- ▶ Conseil en PRA/PKA, Gestion des Opérations, ITIL, Direction de Projet, Management de Transition.
 - Conseil sur le PRA au sein de la DSI Bonduelle (10 jours)
 - Accompagnement au sein de la DSI Damartex, pour le management d'une infogérance (6 mois)
- ▶ Avant-Vente : Support France sur le Portfolio Conseil d'EBRC :
 - IT Security Services / Penetration Testing
 - Governance, Risk & Compliance
 - Business Continuity Management
 - Log Management
 - IT Transformation / Cloud Readiness Assessment
 - Data Centre Services

Consultant Infrastructure Management Services

Econocom-Osiatis • Mars 2012 à octobre 2014

- ▶ Conseil sur le PRA au sein de la DSI Bonduelle (40 jours)
- ▶ Directeur de Projet sur une relocalisation d'infrastructure pour La Redoute (50 jours)
- ▶ Directeur de Projet Mise en Œuvre Infogérance Bonduelle (6 mois) :
 - Relocalisation de deux datacenters
 - Mise en œuvre Help desk, Proximité et Services de production
 - Coordination des équipes Bonduelle et Osiatis
- ▶ Manager de Transition au sein de Contentia (Groupe 3 SUISSES) (9 mois) :
 - Chef du Service Architecture Technique et Production
 - Management de l'équipe (10 personnes)
 - Réorganisation du Service et Conduite du Changement
 - Chantiers de rationalisation : Externalisation de la supervision, Changement de l'outil de Service Desk, Plan de Charge Projets, Reporting orienté Clients
- ▶ Réponses à Appels d'offres pour des contrats d'infogérance

COMPÉTENCES

Organisation / Management

- ▶ Management d'équipe ●●●●●
- ▶ Organisation ●●●●●
- ▶ Gestion du Changement ●●●●●
- ▶ Techniques de Recrutement ●●●●●
- ▶ Définition et suivi de budgets et de comptes d'exploitation ●●●●●

Opérations IT

- ▶ Supervision Systèmes et Réseaux ●●●●●
- ▶ Processus fondamentaux de la Production Informatique (ITIL) ●●●●●
- ▶ Gestion de Contrats d'infogérance (production, PAQ) ●●●●●
- ▶ Techniques et outils de la Production Informatique ●●●●●
- ▶ Principes d'architecture Legacy et Cloud ●●●●●

Communication

- ▶ Rédactionnel ●●●●●
- ▶ Animation de réunion ●●●●●
- ▶ Présentation en public ●●●●●

Outils de Bureautique et de Productivité

- ▶ Word, Excel, Powerpoint ●●●●●
- ▶ Trello ●●●●●
- ▶ MindMapping ●●●●●
- ▶ Gestion du Temps, GTD ●●●●●

Langues

- ▶ Anglais ●●●●●
- ▶ Allemand ●●●●●

Manager puis Directeur d'Agence

Econocom-Osiatis • Octobre 2002 à février 2012

- ▶ Management et Gestion du Centre de profit (180 collaborateurs, 10M € de chiffre d'affaires)
 - Passage de 125 à 180 collaborateurs entre 2006 et 2012
 - Recrutement de tous types de profils : Managers, Chefs de Projet, Ingénieurs Systèmes, Ingénieurs d'exploitation, Administrateurs Systèmes, Techniciens de Proximité, Help Desk et d'Exploitation
- ▶ Responsable des engagements contractuels des prestations : infogérances, forfaits :
Principaux contrats :
 - Help Desk : ArcelorMittal, AG2R La Mondiale
 - Exploitation : Banque Accord, Camaieu, NordNet, La Redoute
- ▶ Avant-Vente et démarrage de contrats d'infogérance de taille significative :
 - Banque Accord : Infogérance d'Exploitation Unix et Wintel : 10 personnes
 - AG2R La Mondiale : Infogérance Help Desk : 25 personnes
 - La Redoute : Infogérance Bureautique et Exploitation : 35 personnes

Responsable Exploitation et Mise en Production

3 Suisses France • Décembre 2001 à octobre 2002

- ▶ Management d'une équipe de 26 personnes
- ▶ Ingénierie de Production pour les domaines MVS, AS/400, Unix, NT, Réseau
- ▶ Exploitation du Système d'Information 3 SUISSES (fonctionnement 7/7j 24/24h)
- ▶ Gestion des salles informatiques et des locaux techniques
- ▶ Participation à la réorganisation du Département Production Informatique
- ▶ Mise en œuvre des processus fondamentaux de la Production Informatique (notamment la Gestion des Changements)
- ▶ Gestion et déploiement PC, Mac, Réseau, Imprimantes, Informatique Industrielle

Responsable Infrastructure Technique

Pimkie International • Mars 2000 à novembre 2001

- ▶ Création, Organisation, puis management d'une équipe de 20 personnes
 - Déploiement micro : parc de 700 PC
 - Serveurs : NT, UNIX, Bases de Données, Domino/Notes, Web
 - Magasins : Matériels et Logiciels liés à l'encaissement
 - Périphériques Dépôts : Vignetteuses, Composteurs
 - Help-Desk Informatique

Ingénieur Systèmes et Réseaux

3 Suisses France • Mars 1998 à février 2000

- ▶ Evolution des Serveurs NT (100 Proliant COMPAQ)
 - Administration quotidienne
 - Participation aux projets
 - Normalisation de l'environnement, rédaction de procédures d'exploitation
- ▶ Mise en œuvre de la nouvelle architecture réseau et interconnexion de réseaux (CISCO)
- ▶ Intégration de TNG de Computer Associates
- ▶ Gestion d'un projet de redéploiement national d'une application de distribution de colis

Chef de Projet Bureautique Infocentre Micro

3 Suisses France • Octobre 1992 à février 1998

- ▶ Chef de Projet Infocentre
 - Support et formation des utilisateurs de l'Infocentre Site Central et micro
 - Administration du Système de Messagerie Office Vision d'IBM
 - Développement d'un outil d'échanges de fichiers sur Réseau Local
- ▶ Chef de Projet PAO
 - Architecture technique du Projet New Look (Cité Numérique)
 - Déploiement et gestion d'un parc de 100 Mac
 - Evolution des réseaux et des serveurs
- ▶ Chef de Projet Micro PC
 - Participation à un projet de refonte des Serveurs de Réseau Local
 - Déploiement et gestion d'un parc de 1000 PC
 - Refonte de l'architecture réseau et migration de Token Ring vers Ethernet

FORMATIONS

MOOC Freelance

Unow - Licence MFRL1-221437
• 2017

MOOC Gestion du temps à l'ère du digital

Unow - Licence MGDT01-20648
• 2017

MOOC Réseaux Sociaux

Unow - Licence MRSC01-51AD9
• 2017

MOOC Gestion de Projet

Unow / Centrale Lille - Licence GdP8-a769B5 • 2016

MOOC Entreprise Agile

Unow - Licence MEA1-6FB82 • 2016

MOOC DigiMOOC

Unow - Licence MCD2-3893F • 2016

ISO 22301 BCMS LEAD IMPLEMENTER

Continuity Link – Certifié PECB
• 2015

Certification ITIL v3 - Les Fondamentaux

Osiatis • 2012

Leadership et Communication

Dale Carnegie Training • 2008

Management Motivationnel

CRECI • 2005

Certification ITIL v2 - Les Fondamentaux

Computer Associates • 2004

Management

Philippe LARDE Consultant • 2000

Entretien de recrutement

Alexandre TIC • 2000

Service National

Base Aérienne 921, Taverny • Décembre 1991 à septembre 1992

- ▶ Informatique administrative au Service du Personnel

Ingénieur de Développement

Archivage Systèmes, Brest • Mai 1991 à novembre 1991

- ▶ Cahier des charges, conception et maquette d'une application de GED en C sous Windows 3.1

Stagiaire Ingénieur

Bull Nord Pas-de-Calais, Service Client • Juillet 1989 à juin 1990

- ▶ Développement d'un Serveur Minitel et d'un logiciel de suivi d'interventions (Mini6, Cobol, C)

Ecoute Positive Active

- 1998

Négociation Commerciale

FORA • 1995

Mastère en Image et Intelligence Artificielle

ENST Brest

- Septembre 1990 à septembre 1991

Ingénieur Généraliste - option Informatique Industrielle

HEI Lille

- Septembre 1985 à juin 1990